

**Договор-оферта
на использование программного обеспечения «А2: Управление проектами»**

г. Екатеринбург

01 августа 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Аванта Консалтинг» (далее по тексту – «АДВАНТА») настоящей публичной офертой предлагает любому юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее по тексту – «ЗАКАЗЧИК») заключить настоящий Договор-оферту на использование программного обеспечения «А2: Управление проектами» и (далее по тексту – «Договор»).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ оплаты предложенных АДВАНТОЙ Услуг.

1. Термины и определения

1.1. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ПО) – программа для ЭВМ «А2: Управление проектами», пакеты обновлений и новые версии, записанные на любых носителях информации, а также любая сопутствующая документация в печатном и электронном виде независимо от способа ее получения, включая поставляемую с ПО, встроенную в ПО, поставляемую отдельно от ПО, доступную и распространяемую через Интернет (регистрационный номер 2009610981).

1.2. ЛИЦЕНЗИЯ – предоставленное ЗАКАЗЧИКУ право на временное владение и пользование ПО согласно его функциональному назначению способами, предусмотренными настоящим Договором. ЛИЦЕНЗИИ предоставляются на оплаченный ЗАКАЗЧИКОМ срок.

1.3. ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ - ООО «Аванта Софт» (ИНН 6671059564), обладающее исключительным правом на ПО (номер государственной регистрации РД0217819 от 06.03.2017 г.).

1.4. АДВАНТА – агент ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, уполномоченный на заключение настоящего Договора на основании Договора с ПРАВООБЛАДАТЕЛЕМ № 06032017/АГ от 06 марта 2017 г.

1.5. ЗАКАЗЧИК – лицо, акцептовавшее настоящую оферту путем внесения оплаты на расчетный счет АДВАНТЫ согласно действующему Прайс-листу.

1.6. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ ПО – право на получение обновленной (модифицированной) версии ПО в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

1.7. ПОДПИСНОЙ ПЕРИОД – оплаченный ЗАКАЗЧИКОМ период предоставления услуг по настоящей оферте.

1.8. РЕЗЕРВНАЯ КОПИЯ — это копия базы данных и файлового архива РЕШЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА, создаваемая ежедневно АДВАНТОЙ в целях восстановления РЕШЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА в случае его повреждения и/или разрушения.

2. Предмет договора

2.1. АДВАНТА обязуется:

2.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ во временное владение и пользование простые неисключительные непередаваемые ЛИЦЕНЗИИ на использование ПО в своей деятельности, находящихся на Сервере АДВАНТЫ, а ЗАКАЗЧИК принять и оплатить ЛИЦЕНЗИИ в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Все положения настоящего Договора распространяются как на ПО в целом, так и на его отдельные части (компоненты).

Таким образом, настоящим Договором ЗАКАЗЧИКУ не предоставляется право собственности на ПО ее отдельные части (компоненты) (ЛИЦЕНЗИИ), а предоставляется право

пользования на оплаченный в соответствии с настоящим Договором и действующим Прайсом, ПОДПИСНОЙ ПЕРИОД.

ЛИЦЕНЗИИ, их количество, стоимость и порядок оплаты определяются согласно выбранного тарифа, предусмотренного Прайсом АДВАНТЫ, размещенном на сайте: <http://www.advanta-group.ru/>.

3. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА

3.1. ЗАКАЗЧИК имеет право:

3.1.1. осуществлять установку, запуск и использование ПО в рамках его функциональных возможностей;

3.1.2. предоставлять работникам организации ЗАКАЗЧИКА и подрядчикам ЗАКАЗЧИКА удаленный доступ для работы в ПО способами согласно функционалу лицензии «А2: Исполнитель» в целях и на срок исполнения ими каких-либо договорных обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ.

3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.2.1. не нарушать системы защиты ПО;

3.2.2. не проводить восстановление исходных кодов, декомпиляцию и/или трассировку ПО, а также вскрытие его закодированных фрагментов;

3.2.3. не осуществлять переработку ПО, не вносить любые изменения в ПО, исполнимые файлы и физическую модель данных ПО, в том числе не создавать программы для ЭВМ, использующие любые из частей ПО и (или) являющиеся производными от ПО или воспроизводящими функциональность, элементы пользовательского интерфейса ПО;

3.2.4. не воспроизводить (не создавать копии) ПО, за исключением резервного копирования;

3.2.5. не распространять ПО, иные программы для ЭВМ, использующие любые из частей ПО и (или) являющиеся производными от ПО или воспроизводящими функциональность, элементы пользовательского интерфейса ПО путем продажи или иного отчуждения, импорта, проката, и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношении с третьими лицами за использование ПО;

3.2.6. не предоставлять сублицензии на какое-либо использование ПО или его частей третьим лицам;

3.2.7. не публиковать без письменного согласия АДВАНТЫ результаты каких-либо тестов и стендовых испытаний ПО;

3.3. ЗАКАЗЧИК не вправе уступать третьим лицам права и обязанности, принадлежащие ему на основании Договора, без соответствующего письменного разрешения АДВАНТЫ.

3.4. В случае прекращения действия настоящего Договора полностью или частично и/или утери ЗАКАЗЧИКОМ права пользования на ПО, ЗАКАЗЧИК обязуется в течение 5 (пяти) дней с момента получения соответствующего письменного уведомления АДВАНТЫ прекратить использование системы.

4. Права и обязанности АДВАНТЫ

4.1. АДВАНТА вправе:

4.1.1. по своему усмотрению устранять замеченные программные ошибки и сбои;

4.1.2. указывать наименование и иные официальные реквизиты ЗАКАЗЧИКА на сайте АДВАНТЫ, а также указывать ЗАКАЗЧИКА в качестве своего клиента в рекламных материалах АДВАНТЫ, в средствах массовой информации, в деловых переговорах, встречах с клиентами, презентациях и т. п.;

4.1.3. в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора (аннулировать лицензии) в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ любого из условий настоящего Договора (полностью или в части), предусмотренных разделом 3 настоящего Договора;

4.1.4. в одностороннем порядке изменять стоимость тарифов;

4.1.5. проводить автоматизированные опросы с целью выявления мнения сотрудников ЗАКАЗЧИКА о ПО и иной информации, необходимой для развития ПО. Функционал опросов может быть отключен ЗАКАЗЧИКОМ в административной панели;

4.1.6. осуществлять автоматический сбор информации об обезличенном количестве пользователей с целью осведомленности о работоспособности ПО.

4.2. АДВАНТА обязана:

4.2.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ право доступа к экземпляру ПО в соответствии с оплаченным тарифным планом и количеству лицензий.

4.2.2. Обеспечить работоспособность ПО в соответствии с описанием, приведенным в документации к ПО, гарантируя наличие в документации необходимой информации для его эксплуатации квалифицированным пользователем;

4.2.3. Обеспечить возможность регистрации событий, ошибок, сбоев, связанных с неработоспособностью ПО по заявкам ЗАКАЗЧИКА, размещенным в сервисе поддержки <https://a2nta.ru> согласно раздела 7 настоящего Договора;

4.2.4. Консультировать ЗАКАЗЧИКА по решению вопросов доступности сервера по телефонам горячей линии (343) 245-86-87, электронной почте support@advanta-group.ru и (или) с помощью специального сервиса <https://a2nta.ru>. Часы работы службы сервисной поддержки: с 7:00 до 18:00 московского времени (за исключением выходных и праздничных дней). Создавать резервные копии данных ЗАКАЗЧИКА и хранить их в течение 14 (четырнадцати) дней, в случае необходимости произвести восстановление ПО за счет резервных копий.

5. Порядок приобретения прав на ПО и оказания услуг

5.1. Право на использование ПО предоставляется ЗАКАЗЧИКУ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Договора путем предоставления ссылки на доступ, включая логин и пароль.

5.2. ЗАКАЗЧИК соглашается с тем, что для работы с ПО ЗАКАЗЧИКУ необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и АДВАНТА не может нести ответственность за качество их работы.

5.3. Оплата по настоящему Договору (включая все неотъемлемые его части), осуществляется в порядке 100% предоплаты, если иное не предусмотрено установленными тарифами за соответствующий вид услуг, в Прайсе АДВАНТЫ. Вознаграждение осуществляется в валюте РФ, не облагается НДС в связи с применением АДВАНТОЙ упрощенной системы налогообложения на основании ст. 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса РФ.

5.4. В случае, если денежные средства в размере и в сроки, предусмотренные Прайсом и выставленным Счетом на оплату не поступят на расчетный счет АДВАНТЫ, АДВАНТА сохраняет за собой право пересмотреть стоимость ЛИЦЕНЗИЙ и консультационных услуг, оказываемых согласно настоящего Договора (включая все неотъемлемые его части), предусмотренных Прайсом.

5.5. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке. Моментом исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет АДВАНТЫ.

5.6. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату ЗАКАЗЧИКУ.

6. Получение обновленной (модифицированной) версии ПО

6.1. Одновременно с оплатой ЛИЦЕНЗИЙ ЗАКАЗЧИК приобретает ПОДПИСКУ НА ОБНОВЛЕНИЯ ПО, действующую в течение ПОДПИСНОГО ПЕРИОДА с момента получения ссылки на доступ, включая логин и пароль.

6.2. Обновление программного обеспечения происходит автоматически.

6.3. ПОДПИСКА НА ОБНОВЛЕНИЯ ПО автоматически возобновляется на ПОДПИСНОЙ ПЕРИОД, при условии оплаты ЗАКАЗЧИКОМ ЛИЦЕНЗИЙ на право использования ПО.

7. Гарантийная поддержка ПО

7.1. Гарантийные обязательства АДВАНТЫ распространяются на оплаченный ЗАКАЗЧИКОМ ПОДПИСНОЙ ПЕРИОД.

7.2. По окончании срока Гарантийного обязательства, предусмотренного п. 7.1. настоящего Договора, гарантийные обязательства продлеваются на очередной оплаченный ПОДПИСНОЙ ПЕРИОД в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

7.3. АДВАНТА предоставляет ЗАКАЗЧИКУ доступ к ресурсам (сервисам) Гарантийной поддержки ПО, которая включает в себя:

7.3.1. Регистрацию событий, ошибок, сбоев, связанных с неработоспособностью ПО.

7.3.2. Обработку событий, ошибок, сбоев, или неожиданных результатов, не описанных в документации, возникших при работе с ПО. В рамках сервиса Гарантийной поддержки ПО под обработкой понимается то, что АДВАНТА обязуется проанализировать проблему, если у ЗАКАЗЧИКА возникают сбои в работе ПО или ЗАКАЗЧИК при работе с ПО получает неожиданный результат (не описанный в стандартной документации, поставленной к установленной версии ПО), и предоставить решение. Если полное решение возникшей проблемы затруднительно или требует более двух рабочих дней, ЗАКАЗЧИКУ может быть предложено временное решение, позволяющее преодолеть последствия некорректного функционирования. Впоследствии временное решение проблемы заменяется на полноценное.

7.4. В рамках Гарантийной поддержки ПО АДВАНТА обрабатывает только ошибки в работе самого ПО. АДВАНТА не обрабатывает запросы ЗАКАЗЧИКА, связанные с функционированием РЕШЕНИЯ ЗАКАЗЧИКА, проведением обучения и тренингов, аудита и выработки рекомендаций по программному обеспечению ЗАКАЗЧИКА, услуги по доработке программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА, услуги по дополнительной настройке ПО.

7.5. Регистрация ошибок, сбоев производится посредством формирования ЗАКАЗЧИКОМ запроса в сервисе поддержки <https://a2nta.ru>.

7.6. В случае технической невозможности регистрации события в сервисе поддержки <https://a2nta.ru> ЗАКАЗЧИК может направлять запросы другим способом:

7.6.1. электронным письмом по адресу: support@advanta-group.ru;

7.6.2. в экстренных случаях - по телефону 8 800 555 21 39

7.7. АДВАНТА вправе отказать в обработке запроса ЗАКАЗЧИКА, в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ порядка предоставления запроса, предусмотренного п.п. 7.3 — 7.5 настоящего Договора.

7.8. Доступ к сервису поддержки предоставляется АДВАНТОЙ сотрудникам ЗАКАЗЧИКА в количестве не более 3-х человек. ЗАКАЗЧИК обязуется не разглашать третьим лицам полученные от АДВАНТЫ данные для входа в сервис поддержки. ЗАКАЗЧИК обязуется

не использовать полученные от АДВАНТЫ данные для входа в сервис поддержки по истечении срока действия и/или в случае расторжения настоящего Договора.

7.9. Часы Гарантийной поддержки ПО: Гарантийная поддержка ПО предоставляется АДВАНТОЙ с понедельника по пятницу включительно, с 7:00 до 17:00 по московскому времени, за исключением выходных и праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации.

7.10. Типы Запросов ЗАКАЗЧИКА на Гарантийную поддержку ПО и время реакции АДВАНТЫ на Запросы ЗАКАЗЧИКА:

<i>Категория запроса ЗАКАЗЧИКА</i>	<i>Значение категории запроса ЗАКАЗЧИКА</i>	<i>Время реакции АДВАНТЫ на запрос ЗАКАЗЧИКА - максимальное время, в течение которого АДВАНТА обязуется начать обслуживание запроса ЗАКАЗЧИКА, которое считается с момента получения запроса ЗАКАЗЧИКА в течение часов работы Гарантийной поддержки ПО</i>
Фатальная ошибка	ПО неработоспособно	4 (Четыре) часа
Критическая ошибка	ошибка принципиально не влияет на работоспособность ПО	8 (Восемь) часа
Незначительная ошибка	ПО полностью работоспособно, но имеет в своей работе маловажные ошибки	16 (Шестнадцать) часов

8. Порядок разрешения споров и ответственность Сторон

8.1. АДВАНТА не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования, за соответствие ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и за применимость для конкретной цели ЗАКАЗЧИКА, а также за прямые, косвенные, случайные, сопутствующие или обусловленные особыми обстоятельствами убытки, штрафные санкции, упущенную выгоду, которые возникли в результате или в связи с использованием ПО, а также в связи с потерями или повреждениями данных или записей. АДВАНТА не несет никакой ответственности за убытки по претензиям, предъявленным ЗАКАЗЧИКОМ на основании иска любой третьей стороны, даже в случае, если данные требования возникли в результате использования ЗАКАЗЧИКОМ ПО.

АДВАНТА не несет ответственность за недоступность предоставленного права доступа к экземпляру ПО в следующих случаях, включая, но не ограничиваясь:

- проблем локальной сети или провайдера ЗАКАЗЧИКА;
- проблем промежуточных провайдеров, обеспечивающих связь IP-адреса конкретного пользователя с IP-адресом предоставляемого сервера, если с других IP-адресов доступ к серверу не ограничен;
- проблем DNS серверов ЗАКАЗЧИКА.

8.2. В случае возникновения спора стороны будут стремиться решить все спорные вопросы путем переговоров. Сторона, имеющая претензию к другой стороне, связанную с неисполнением или ненадлежащим исполнением другой стороной своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, до обращения в суд должна направить другой стороне письменное требование (претензию) об устранении выявленных нарушений. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней.

8.3. В случае просрочки выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, ЗАКАЗЧИК вправе требовать от АДВАНТЫ уплаты неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости не выполненной в срок обязанности АДВАНТЫ по

настоящему Договору, начиная от даты просрочки до даты выполнения обязанностей, но не более чем сумма вознаграждения АДВАНТЫ за один календарный месяц по настоящему Договору.

8.4. Односторонний отказ от условий настоящего Договора не допускается за исключением случая, предусмотренного пп. 4.1.4. настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны признают юридическую силу за перепиской, осуществленной Сторонами в сервисе поддержки <https://a2nta.ru>, в данном случае простые распечатки (скриншоты) подтверждают факт соответствующей договоренности Сторон.

9.2. Настоящий Договор действует с момента акцепта настоящей оферты до выполнения Сторонами обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

9.3. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

АДВАНТА:

Общество с ограниченной ответственностью «Аванта Консалтинг»

ОГРН 1136671020815

ИНН 6671428349/ КПП 665801001

Юридический адрес:

620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 10, офис 17

Почтовый адрес:

620028, г. Екатеринбург, а/я 70

р/сч 40702810838190000354

в АО «АЛЬФА-БАНК», Филиал «Екатеринбургский»,

г. Екатеринбург

к/сч 3010181010000000964

БИК 046577964

E-mail: pmo@advanta-group.ru

Управляющий ООО «Аванта Консалтинг»



ИП Базин Д.Ю.